

1. Facturation minimale

Forfait de CHF 200.–, sauf convention contraire ayant fait l'objet d'une confirmation.

2. Prix

Net, en Francs Suisses (CHF) par mètre / pièce / unité, sauf convention contraire ayant fait l'objet d'une confirmation.

3. Note de crédit pour marchandise prise en retour

(uniquement pour des dimensions courantes et en longueurs de fabrication ou dans l'état d'origine)

Prix de facture ./ 30% frais de manutention (min. CHF 200.–)
 ./ frais de transport aller et retour

Les articles marqués par 'sur demande' (PD) dans les documents, sont produits sur commande. Une annulation de la commande ou un retour de cette position est exclus.

Pas de retour des articles, où la date de livraison est plus de 12 mois (date de la facture est déterminante).

4. Livraison

FCA Arbon (Incoterms 2010) sans T.V.A. et sans droits de douane, sauf convention contraire ayant fait l'objet d'une confirmation.

5. Délais de livraison

Les délais de livraison indiqués par nos soins seront tenus dans toute la mesure du possible. Ils se réfèrent à la livraison départ usine sans garantie en ce qui concerne la durée du transport. Toutes prétentions en dommages-intérêts pour livraison tardive sont exclues.

Nous ne pouvons assumer aucune responsabilité pour les accidents provoqués par des sangles, des cordes ou des câbles d'arrimage.

6. Empêchement de livraison, troubles d'exploitation

Des troubles d'exploitation de n'importe quelle nature (y compris les cas de force majeure) nous délient, pour la durée et l'étendue de ces conditions et de leurs conséquences, des obligations assumées. La non-livraison de matières premières par nos fournisseurs justifie des retards et peut nous délier de l'obligation de livraison. Aucune action en indemnisation ne peut être intentée.

7. Livraisons supérieures ou inférieures

Nous nous réservons le droit de livrer des quantités supérieures ou inférieures allant jusqu'à 10 % de celles qui ont été commandées. Des insuffisances de longueur de 2 mètres au moins, jusqu'à un maximum de 10 % par commande, peuvent être fournies. Si les commandes portent sur des longueurs fixes, les livraisons et les longueurs inférieures ne sont pas admissibles. Par contre, les livraisons supérieures, allant jusqu'à 10 % de chaque longueur fixe, sont admissibles.

8. Conditions d'expédition

L'expédition de la marchandise s'effectue toujours aux risques de l'acheteur. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages survenus durant le transport. Ces derniers doivent être signalés immédiatement à l'entreprise de transport concernée.

Les conditions de livraison énoncées dans nos listes de prix font partie intégrante des présentes conditions de vente et de livraison.

9. Conditions de paiement

Sauf convention contraire ayant fait l'objet d'une confirmation, les paiements doivent s'effectuer dans un délai de 30 jours net. Si une facture n'est pas payée à l'échéance des conditions confirmées, des intérêts moratoires pourront être facturés. Les prix sont fixés en francs suisses, T.V.A. non comprise, pour autant qu'aucune autre devise n'ait été prévue dans la confirmation de la commande.

10. Prescriptions des clients

Les prescriptions émanant de l'acheteur qui ne concordent pas avec nos conditions de vente ne nous lient qu'en cas de confirmation expresse écrite de notre part et ne s'appliquent qu'à la transaction pour laquelle elles ont été convenues.

11. Garantie

Le matériel qui se révèle inutilisable par suite de défauts d'état ou d'erreurs de fabrication sera remplacé gratuitement par nos soins, pour autant qu'il n'ait pas encore été traité.

Forster Systèmes de profilés SA décline toute responsabilité pour des vices concernant ses façades ou ses constructions métalliques dans la mesure où ils résultent de l'utilisation d'éléments autres que des articles Forster d'origine. Dans l'éventualité où les éléments utilisés ne sont pas des pièces de construction d'origine, les certificats d'essais et attestations attribués à Forster pour les constructions de ce type perdent toute validité. Par ailleurs, Forster Systèmes de profilés SA se dégage de toute responsabilité pour des vices causés par le montage de composants d'autres fabricants dans les façades ou constructions métalliques de Forster Systèmes de profilés SA ou pour éléments et constructions non-Forster.

Nous ne pouvons prendre en charge les dommages consécutifs, même si nous savons à quelle fin les produits livrés doivent être utilisés.

Les dommages constatés dans nos livraisons doivent nous être signalés dans un délai de 8 jours à compter de la réception de la marchandise. Si la réclamation est justifiée, nous sommes en droit de remédier au défaut dans un délai approprié. L'acheteur ne peut dénoncer le contrat, et toute action en dommages-intérêts est exclue.

Les indications et informations sur des produits Forster transmises par nos soins dans toute notre documentation (offres, prospectus, brochures, catalogues, dessins, etc.) ou dans le cadre d'un conseil technique relatif à des produits Forster sont non contractuelles. Nous déclinons toute responsabilité à cet égard. Ces prestations volontaires sont gratuites et ne justifient aucune prétention à un droit. Elles ne se fondent sur aucun contrat de conseil. Le client est tenu de vérifier lui-même les informations et indications techniques. Ne font en particulier pas l'objet d'un contrôle par nos soins les exigences de construction du client ou de tiers.

12. Outils

Les outils demeurent notre propriété, même si les frais de fabrication ont été assumés partiellement par le client. La quote-part relative aux frais d'outillage est payable lors de la passation de la commande.

13. Réserve de propriété

Toutes les marchandises livrées par nos soins demeurent notre propriété jusqu'au paiement intégral du montant de la facture.

14. Lieu d'exécution

Le lieu d'exécution et le for pour les deux parties est CH-9320 Arbon.

15. Droit applicable

Le droit suisse est applicable à toutes les parties du présent rapport contractuel. S'il y a contradiction entre les diverses versions linguistiques, c'est le texte allemand qui fait foi.

16. Validité

Les prix restent sous réserve de changement à tout moment.