

Contact : Philippe Juliard
@ : philippe.juliard@forster.ch - M : 06 30 01 02 27

Lieusaint, le 6 Avril 2020,

Objet : Forster en direct avec vous !

Chers Clients, Chers Partenaires,

Après avoir célébré en 2019 les 30 années de la présence de Forster en France, nous avons décidé de franchir un nouveau cap en 2020 en assurant la vente et la distribution directes de nos systèmes de menuiseries acier sur le marché français à partir du 1^{er} août 2020.

En devenant le seul gammiste acier à distribuer ses produits en direct, Forster exprime sa volonté de se rapprocher de ses clients et de ses partenaires en développant les relations existantes et en maîtrisant sa chaîne logistique. Cette décision est le fruit d'une réflexion préparée depuis plusieurs mois par nos équipes et bénéficie d'un soutien important de notre siège en Suisse. De nombreux moyens et compétences sont ainsi mobilisés pour assurer la réussite de ce projet auquel nous souhaitons vous associer.

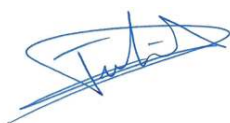
Malheureusement, la crise sanitaire que le monde traverse actuellement nous impacte tous et modifie l'ordre de certaines priorités. Nous sommes conscients que votre activité ainsi que votre organisation en souffrent et nous mettrons tout en œuvre pour vous accompagner au mieux. Il est néanmoins important pour Forster de maintenir le calendrier de ce projet stratégique que nous adapterons suivant l'évolution de la situation. En attendant, nous vous souhaitons ainsi qu'à vos collaborateurs de préserver votre santé et celle de vos proches.

Une période de transition s'ouvre donc à partir d'aujourd'hui jusqu'au 1^{er} août, période qui nous permettra de finaliser notre organisation ainsi que les prochaines étapes de notre projet. Nous invitons les métalliers et menuisiers acier à se connecter dès aujourd'hui sur le site www.forster-systemes.fr/bienvenue pour lancer la création de leur compte et anticiper la continuité de service.

Nous vous remercions pour la confiance accordée à Forster depuis de nombreuses années et sommes convaincus qu'avec l'aide de nos partenaires nous pourrions faire du lancement de Forster France une réussite commune.

Vous trouverez ci-après des informations complémentaires sur notre projet et je reste bien entendu à votre entière disposition pour échanger davantage.

Bien cordialement,



Philippe Juliard

Directeur Général Forster France



Scannez ce QR code avec l'appareil photo de votre smartphone ou bien rendez-vous sur le site Internet www.forster-systemes.fr/bienvenue

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Quelles sont les dates clés du projet ?

L'information de servir le marché en direct a été officialisée le 31 Mars 2020 pour être effective le 1er Août 2020. Une période de transition entre ces deux dates permettra à Forster d'échanger avec les métalliers, menuisiers et serruriers acier intéressés pour travailler directement avec Forster. Calendrier :

- 30 et 31 mars 2020 : Information aux salariés KDI, aux clients, aux partenaires et au marché
- 3 août 2020 : Premières prises de commandes
- 24 août 2020 : Premières livraisons réalisées par Forster France

Quels sont les changements qui vont impacter mon activité ou mon organisation ?

- Pour les entreprises qui ont une relation commerciale directe avec KDI (métallier, menuisier ou serrurier acier, ...), rien ne change à court terme : KDI reste l'interlocuteur principal jusqu'au 31/07/2020 pour les commandes et affaires en cours. Nous invitons néanmoins les métalliers et menuisiers acier à se connecter dès à présent sur le site www.forster-systemes.fr/bienvenue pour entamer la procédure de création de leur compte client auprès de Forster.
- Pour les entreprises qui n'ont pas de relation commerciale directe avec KDI mais qui travaillent avec les solutions Forster : vous conservez vos interlocuteurs Forster habituels qui continueront à vous accompagner sur les projets en cours et à venir.

Comment les activités de Forster seront-elles organisées en France à partir du 1^{er} Août 2020 ?

Forster dispose déjà d'une équipe solide constituée d'une cellule technique et de responsables de prescription régionaux. Nous allons renforcer cette équipe avec : des commerciaux itinérants basés au plus proche des clients, une cellule de chiffrage centralisée à Paris ainsi qu'un service client et logistique basé au sein de notre plateforme dans la Somme.

En Juillet 2020, nous inaugurerons de nouveaux bureaux et un showroom à Paris où seront rassemblées la Direction Générale, les Directions Techniques, Commerciales et Marketing ainsi que la cellule de chiffrage, la prescription Paris / IDF et le bureau d'études.

Les activités liées au stockage, à la logistique (saisie, traitement, préparation et envoi des commandes) et au transport seront organisées depuis la Somme où Forster disposera d'un stock approvisionné depuis l'usine de production en Suisse.

Quels sont les axes stratégiques pour Forster ?

- Le premier objectif de Forster est d'offrir à nos clients un niveau de service optimal ainsi qu'une excellence opérationnelle à tous les niveaux : prescription des projets, support technique et commercial, vente, passage et suivi de commandes, logistique, livraison, service après-vente, ...
- Le second objectif est de proposer à nos clients un interlocuteur unique spécialisé sur les produits d'une seule marque. Cet interlocuteur aura les connaissances techniques nécessaires mais aussi la main en interne pour faire le lien avec les différents services Forster et ainsi apporter la réactivité, l'expertise et l'accompagnement que nos partenaires attendent.
- Enfin, en prenant son indépendance sur le marché français, Forster offre à ses clients la pérennité et la flexibilité d'un groupe familial solide, ayant l'expérience du métier de gammiste ainsi que les capacités financières pour investir dans l'entreprise et soutenir ses partenaires.

Comment puis-je obtenir plus d'informations ?

Vous pouvez nous adresser vos questions par e-mail sur bienvenue@forster-systemes.fr ou bien nous joindre par téléphone au 01 64 13 85 30.

A propos de Forster : www.forster-systemes.fr

Forster se spécialise dans le développement et la fabrication de solutions en acier pour portes, fenêtres et façades avec des applications axées sur l'efficacité énergétique ainsi que la sécurité des bâtiments et de leurs occupants. La société, créée en 1874 et dont le siège social est situé à Arbon en Suisse, compte plus de 200 collaborateurs travaillant dans une trentaine de pays à travers le monde.